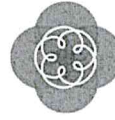


# INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



Direzione di Coordinamento metropolitano di Milano



ORDINE DEI  
DOTTORI COMMERCIALISTI E DEGLI  
ESPERTI CONTABILI

M I L A N O

**Protocollo d'Intesa  
tra  
INPS – Direzione di Coordinamento Metropolitano di Milano  
e  
Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Milano**

Il giorno 11 del mese di ottobre dell'anno 2018 l'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale (di seguito per brevità, indicato con "INPS") – Direzione di Coordinamento Metropolitano di Milano, con sede in via Gonzaga n. 6, Milano, nella persona del dott. Gregorio TITO, in qualità di Direttore della Direzione di Coordinamento Metropolitano di Milano

e

l'Ordine dei Commercialisti e degli Esperti Contabili di Milano (di seguito per brevità, indicato con "ODCEC") con sede in via Corso Europa 11, nella persona della dott.ssa Marcella Caradonna, in qualità di Presidente

**Premesso**

- che i rapporti tra la Direzione di Coordinamento Metropolitano di Milano e ODCEC sono improntati in funzione della più alta qualità del servizio in base ai reciproci ruoli;
- che interesse dell'Inps è favorire e rendere più fluida la relazione con l'ODCEC, per la gestione di problematiche del processo di trasmissione delle comunicazioni mensili e della riscossione della contribuzione obbligatoria

## **Considerato**

- gli ottimi risultati raggiunti con i precedenti accordi sottoscritti tra INPS e Ordine DCEC;
- che l'implementazione dei rapporti sinergici è in linea con le innovazioni tecnologiche, informatiche e telematiche, introdotte e/o potenziate negli ultimi anni;
- quanto disposto dal Regolamento UE 679/16, in materia di tutela e riservatezza dei dati personali

**e**

preso atto che l'INPS dispone di un sistema informativo completamente automatizzato per lo svolgimento dei propri compiti istituzionali, tra i quali assume valenza strategica la capacità di fornire i relativi servizi nel punto più fruibile dai propri utenti

## **Convengono**

sulla necessità di raggiungere i seguenti obiettivi che si attueranno operativamente con il relativo protocollo demandato alla Filiale metropolitana:

- sviluppo di canali di comunicazione per gli Ordini professionali, al fine di rendere più agevoli i contatti e più rapide le risposte, nello svolgimento dei relativi compiti;
- sviluppo della metodologia telematica, attraverso il pieno utilizzo dello strumento di comunicazione bidirezionale;
- promozione verso gli iscritti dell'uso corretto di canali di comunicazione concordati nelle more della piena implementazione della c.d. Comunicazione Bidirezionale in tutte le tipologie di Cassetti Previdenziali;
- attivazione tavolo di confronto in relazione a procedure concorsuali, in considerazione della specificità degli interlocutori coinvolti e delle problematiche sottese;
- individuazione di canali dedicati per le interlocuzioni finalizzate al rilascio del Durc

## **Riconosciuto**

un ruolo essenziale della formazione, informazione e condivisione di tutti gli operatori per la corretta osservanza e applicazione delle norme e dei relativi adempimenti attuativi le parti convengono:

- di organizzare seminari periodici di confronto e/o aggiornamento tra funzionari dell'Ente e funzionari appartenenti all'Ordine, con cadenza almeno annuale, sia su materie oggetto di novità legislative che su nuove procedure;
- realizzare comuni campagne di informazione, anche attraverso incontri mirati a ricordare particolari adempimenti o scadenze, concordando su modi e tempi di gestione al fine di ottimizzare i flussi in uscita ed in entrata.

## **Concordano**

di attivare una sinergia operativa nell'ambito delle rispettive competenze mediante:

- l'impegno da parte di ODCEC Milano a favorire presso gli iscritti la diffusione della conoscenza dei canali di comunicazione concordati, con l'obiettivo di assicurare agli stessi un nuovo sistema che razionalizza e semplifica i rapporti comunicativi con le strutture, riducendo i tempi di risposta;
- l'organizzazione di eventi formativi/informativi, secondo la prassi consolidata dal tradizionale rapporto di collaborazione intercorrente tra le parti;
- l'impegno da parte della Direzione di coordinamento metropolitana dell'Inps di Milano a comunicare tempestivamente, al referente che sarà indicato successivamente, le variazioni ed implementazioni del portale nei casi in cui tali innovazioni vengano rese note anticipatamente dalla Direzione Generale dell'Istituto tramite pubblicazione di circolari o messaggi, possibilmente con un congruo preavviso in modo da permettere all'Ordine di informare gli iscritti; in caso contrario, l'Ordine e gli iscritti saranno avvisati tramite consueti alert di procedura di norma presenti sul Cassetto previdenziale.

### **Le parti si impegnano inoltre:**

1. a confrontarsi, nell'ambito delle rispettive competenze, per l'approfondimento di tematiche normative relative a iniziative volte a promuovere e supportare le nuove imprese;
2. a contenere al massimo il contenzioso giudiziale in materia contributiva attivando consultazioni preventive con l'Istituto – su temi generali - al fine di prevenire fenomeni che potrebbero essere oggetto di contenziosi seriali su questioni che, presentando caratteri di particolare incertezza e/o novità normativa, non abbiano trovato soluzione nell'ambito di tavoli tecnici o di altre riunioni attivate tra Filiale di Milano e rappresentanti di ODCEC;
3. ad organizzare tavoli tecnici con la presenza di rispettivi esperti di materia in tema di Transazioni Previdenziali, Procedure Concorsuali, Procedure di esodo aziendale o altri argomenti di particolare interesse normativo;
4. a dare la massima divulgazione del presente Protocollo.

### **Tutela della Privacy**

INPS e ODCEC Milano si impegnano a mantenere riservate le notizie acquisite durante l'esecuzione del presente accordo, affinché non siano utilizzate per scopi diversi da quelli contenuti nel presente Protocollo d'Intesa.

L'INPS e ODCEC Milano inoltre assumono tutte le iniziative necessarie a garantire che il trattamento dei dati avvenga nel rigoroso rispetto del Regolamento UE 679/2016 sulla protezione dei dati, attuando, in particolare, le necessarie iniziative a tutela per garantire la massima riservatezza nella fruizione dei servizi resi da INPS. ODCEC Milano



3

si impegna affinché i dati di natura riservata non vengano divulgati, comunicati, ceduti a terzi, né in alcun modo riprodotti, e conservati secondo le previsioni normative vigenti.

### **Durata del Protocollo d'Intesa**

Il presente Protocollo ha durata illimitata. L'INPS e l'ODCEC Milano si impegnano ad effettuare verifiche congiunte nell'ambito di normali incontri periodici, da tenere a cadenza non superiore a tre mesi.

A seguito di tale successiva valutazione il presente Protocollo potrà essere integrato o modificato o disdetto, in relazione a sopravvenute esigenze di carattere organizzativo o tecnologico.

### **Pubblicità**

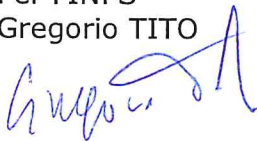
L'INPS e l'ODCEC Milano effettueranno un'adeguata pubblicizzazione del servizio attraverso i mezzi di comunicazione ritenuti più idonei.

### **Controversie**

Per le controversie che potrebbero insorgere tra INPS e ODCEC Milano, relativamente all'interpretazione ed esecuzione del presente Protocollo d'Intesa, è competente il Foro di Milano.

Milano, 11 ottobre 2018

Per l'INPS  
Gregorio TITO



Per ODCEC  
Marcella Caradonna

