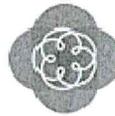


**INPS**

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



Filiale metropolitana di Milano



ORDINE DEI  
DOTTORI COMMERCIALISTI E DEGLI  
ESPERTI CONTABILI

M I L A N O

## **Protocollo d'Intesa**

tra

**INPS – Filiale metropolitana di Milano**

e

**Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Milano**

Il giorno 11 del mese di ottobre dell'anno 2018 l'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale (di seguito per brevità, indicato con "INPS") – Filiale metropolitana di Milano, con sede in via G. Silva 38, nella persona del Dott. Tullio Ferretti, in qualità di Direttore della Filiale metropolitana

e

l'Ordine dei Commercialisti e degli Esperti Contabili di Milano (di seguito per brevità, indicato con "ODCEC") con sede in Corso Europa 11, nella persona della dott.ssa Marcella Caradonna, in qualità di Presidente

### **Premesso che**

l'INPS Filiale metropolitana di Milano intende realizzare soluzioni idonee ad agevolare l'accesso degli Ordini professionali e dei loro iscritti ai servizi INPS, in una logica di generale semplificazione dei tradizionali canali di comunicazione e di richiesta dei servizi

### **Considerato**

- l'esigenza di realizzare, pur nel riconoscimento delle consolidate modalità di interlocuzione diretta tra ODCEC Milano e uffici dell'INPS, ulteriori soluzioni idonee ad agevolare l'accesso degli Ordini professionali ai servizi pubblici ed alle informazioni di loro interesse in possesso delle PP.AA.;
- l'interesse dell'INPS a favorire e rendere più fluida la relazione con gli iscritti e le relative Rappresentanze, per la gestione di problematiche del processo di riscossione della contribuzione obbligatoria e di quella normata dalla contrattazione collettiva di lavoro;
- gli ottimi risultati raggiunti con i precedenti accordi sottoscritti tra le parti;
- quanto disposto dal Regolamento UE 679/16, in materia di tutela e riservatezza dei dati personali;
- che costituisce interesse per l'Istituto e per l'utente lo svolgimento della professione unicamente tramite Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili e dei soggetti legittimati ai sensi della Legge 11 gennaio 1979 n° 12

e

preso atto che l'INPS dispone di un sistema informativo completamente automatizzato per lo svolgimento dei propri compiti istituzionali, tra i quali assume valenza strategica la capacità di fornire i relativi servizi nel punto più fruibile dai propri utenti

### **Convengono**

sulla necessità di raggiungere i seguenti obiettivi:

- sviluppo di canali di comunicazione per gli Ordini professionali e i loro iscritti, al fine di rendere più agevoli i contatti e più rapide le risposte, nello svolgimento dei relativi compiti;

- sviluppo della metodologia telematica, attraverso il pieno utilizzo dello strumento di comunicazione bidirezionale (che consente già l'invio di quesiti a caselle di posta elettronica dedicate e strutturate);
- consolidamento del sistema di *customer care* che veda l'esclusività della gestione per appuntamento dell'utenza specializzata;
- promozione verso gli iscritti dell'uso corretto di canali di comunicazione concordati nelle more della piena implementazione della c.d. Comunicazione Bidirezionale in tutte le tipologie di Cassetti Previdenziali;
- attenzione alla tematica DURC, esplicitamente richiamata nell'Allegato 1, in una logica di semplificazione e di più celere verifica della regolarità contributiva da parte dell'Istituto, anche in considerazione dell'importanza strategica che riveste per le imprese, con particolare riferimento agli aspetti procedurali e autorizzativi

#### **A tal fine**

nel riconfermare il mantenimento dei canali diretti già in essere con l'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Milano

#### **Concordano**

di attivare una sinergia operativa nell'ambito delle rispettive competenze mediante:

- la reciproca adozione degli impegni previsti nell'Allegato 1, avente ad oggetto il nuovo "Sistema dei Canali di Presentazione delle Domande di Servizio, Comunicazione elettronica e Confronto Diretto";
- l'impegno da parte di ODCEC Milano a favorire presso gli iscritti la diffusione del contenuto dell'Allegato 1, con l'obiettivo di assicurare agli stessi un nuovo sistema che razionalizza e semplifica i rapporti comunicativi con le strutture, riducendo i tempi di risposta;
- l'impegno da parte di ODCEC Milano ad inoltrare eventuali quesiti e solleciti su istanze in corso di lavorazione, secondo le modalità ed i tempi previsti nell'Allegato 1;



- l'organizzazione di eventi formativi/informativi, secondo la prassi consolidata dal tradizionale rapporto di collaborazione intercorrente tra le parti;
- l'impegno da parte delle sedi INPS dell'area metropolitana di Milano di sospendere i termini, durante il periodo 1-31 agosto, di tutti gli atti e le richieste la cui scadenza coincida con il periodo sopra indicato, salvo i casi di prossima o imminente prescrizione o decadenza del credito;
- l'impegno dell'INPS di collaborare per la repressione dell'abusivismo professionale mediante ogni mezzo utile. In tale ottica è autorizzato l'accesso alle strutture territoriali dell'INPS esclusivamente agli iscritti all'ODCEC provvisti del tesserino professionale e ai soggetti abilitati, per consentire agli stessi di rappresentare le imprese/clienti, definire le posizioni attive e passive delle stesse contribuendo a risolvere problemi operativi e di sistema che potrebbero presentarsi.

L'Istituto, in ogni caso, si impegna a fornire periodicamente all'Ordine una relazione sulle modalità di accesso presso gli Uffici, sulla presenza di soggetti legittimati e sul numero e qualificazione dei soggetti che assistono le imprese nel corso delle ispezioni previdenziali.

### **Tutela della Privacy**

INPS e ODCEC Milano si impegnano a mantenere riservate le notizie acquisite durante l'esecuzione del presente accordo, affinché non siano utilizzate per scopi diversi da quelli contenuti nel presente Protocollo d'Intesa.

INPS e ODCEC Milano, inoltre, assumono tutte le iniziative necessarie a garantire che il trattamento dei dati avvenga nel rigoroso rispetto del Regolamento UE 679/16, attuando, in particolare, le necessarie iniziative a tutela per garantire la massima riservatezza nella fruizione dei servizi resi da INPS. ODCEC Milano si impegna affinché i dati di natura riservata non vengano divulgati, comunicati, ceduti a terzi, né in alcun modo riprodotti, e conservati secondo le previsioni normative vigenti

### **Durata del Protocollo d'Intesa**

Il presente Protocollo ha durata illimitata. INPS e ODCEC Milano si impegnano ad effettuare verifiche congiunte nell'ambito di normali incontri periodici, da tenere a cadenza non superiore a tre mesi.

A seguito di tale successiva valutazione il presente Protocollo potrà essere integrato o modificato in relazione a sopravvenute esigenze di carattere organizzativo o tecnologico.

### **Pubblicità**

INPS e ODCEC Milano effettueranno un'adeguata pubblicizzazione del servizio attraverso i mezzi di comunicazione ritenuti più idonei.

### **Controversie**

Per le controversie che potrebbero insorgere tra INPS e ODCEC Milano, relativamente all'interpretazione ed esecuzione del presente Protocollo d'Intesa, è competente il Foro di Milano.

Milano, 11 Ottobre 2018

Il Direttore Filiale metropolitana di Milano

Tullio Ferretti



Il Presidente dell'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Milano

Marcella Caradonna



