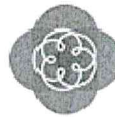


INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



Filiale metropolitana di Milano



ORDINE DEI
DOTTORI COMMERCIALISTI E DEGLI
ESPERTI CONTABILI

M I L A N O

Protocollo d'Intesa

tra

INPS – Filiale metropolitana di Milano

e

Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Milano

Il giorno 11 del mese di ottobre dell'anno 2018 l'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale (di seguito per brevità, indicato con "INPS") – Filiale metropolitana di Milano, con sede in via G. Silva 38, nella persona del Dott. Tullio Ferretti, in qualità di Direttore della Filiale metropolitana

e

l'Ordine dei Commercialisti e degli Esperti Contabili di Milano (di seguito per brevità, indicato con "ODCEC") con sede in Corso Europa 11, nella persona della dott.ssa Marcella Caradonna, in qualità di Presidente

Premesso che

l'INPS Filiale metropolitana di Milano intende realizzare soluzioni idonee ad agevolare l'accesso degli Ordini professionali e dei loro iscritti ai servizi INPS, in una logica di generale semplificazione dei tradizionali canali di comunicazione e di richiesta dei servizi

Considerato

- l'esigenza di realizzare, pur nel riconoscimento delle consolidate modalità di interlocuzione diretta tra ODCEC Milano e uffici dell'INPS, ulteriori soluzioni idonee ad agevolare l'accesso degli Ordini professionali ai servizi pubblici ed alle informazioni di loro interesse in possesso delle PP.AA.;
- l'interesse dell'INPS a favorire e rendere più fluida la relazione con gli iscritti e le relative Rappresentanze, per la gestione di problematiche del processo di riscossione della contribuzione obbligatoria e di quella normata dalla contrattazione collettiva di lavoro;
- gli ottimi risultati raggiunti con i precedenti accordi sottoscritti tra le parti;
- quanto disposto dal Regolamento UE 679/16, in materia di tutela e riservatezza dei dati personali;
- che costituisce interesse per l'Istituto e per l'utente lo svolgimento della professione unicamente tramite Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili e dei soggetti legittimati ai sensi della Legge 11 gennaio 1979 n° 12

e

preso atto che l'INPS dispone di un sistema informativo completamente automatizzato per lo svolgimento dei propri compiti istituzionali, tra i quali assume valenza strategica la capacità di fornire i relativi servizi nel punto più fruibile dai propri utenti

Convengono

sulla necessità di raggiungere i seguenti obiettivi:

- sviluppo di canali di comunicazione per gli Ordini professionali e i loro iscritti, al fine di rendere più agevoli i contatti e più rapide le risposte, nello svolgimento dei relativi compiti;

- sviluppo della metodologia telematica, attraverso il pieno utilizzo dello strumento di comunicazione bidirezionale (che consente già l'invio di quesiti a caselle di posta elettronica dedicate e strutturate);
- consolidamento del sistema di *customer care* che veda l'esclusività della gestione per appuntamento dell'utenza specializzata;
- promozione verso gli iscritti dell'uso corretto di canali di comunicazione concordati nelle more della piena implementazione della c.d. Comunicazione Bidirezionale in tutte le tipologie di Cassetti Previdenziali;
- attenzione alla tematica DURC, esplicitamente richiamata nell'Allegato 1, in una logica di semplificazione e di più celere verifica della regolarità contributiva da parte dell'Istituto, anche in considerazione dell'importanza strategica che riveste per le imprese, con particolare riferimento agli aspetti procedurali e autorizzativi

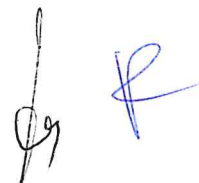
A tal fine

nel riconfermare il mantenimento dei canali diretti già in essere con l'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Milano

Concordano

di attivare una sinergia operativa nell'ambito delle rispettive competenze mediante:

- la reciproca adozione degli impegni previsti nell'Allegato 1, avente ad oggetto il nuovo "Sistema dei Canali di Presentazione delle Domande di Servizio, Comunicazione elettronica e Confronto Diretto";
- l'impegno da parte di ODCEC Milano a favorire presso gli iscritti la diffusione del contenuto dell'Allegato 1, con l'obiettivo di assicurare agli stessi un nuovo sistema che razionalizza e semplifica i rapporti comunicativi con le strutture, riducendo i tempi di risposta;
- l'impegno da parte di ODCEC Milano ad inoltrare eventuali quesiti e solleciti su istanze in corso di lavorazione, secondo le modalità ed i tempi previsti nell'Allegato 1;



- l'organizzazione di eventi formativi/informativi, secondo la prassi consolidata dal tradizionale rapporto di collaborazione intercorrente tra le parti;
- l'impegno da parte delle sedi INPS dell'area metropolitana di Milano di sospendere i termini, durante il periodo 1-31 agosto, di tutti gli atti e le richieste la cui scadenza coincida con il periodo sopra indicato, salvo i casi di prossima o imminente prescrizione o decadenza del credito;
- l'impegno dell'INPS di collaborare per la repressione dell'abusivismo professionale mediante ogni mezzo utile. In tale ottica è autorizzato l'accesso alle strutture territoriali dell'INPS esclusivamente agli iscritti all'ODCEC provvisti del tesserino professionale e ai soggetti abilitati, per consentire agli stessi di rappresentare le imprese/clienti, definire le posizioni attive e passive delle stesse contribuendo a risolvere problemi operativi e di sistema che potrebbero presentarsi.

L'Istituto, in ogni caso, si impegna a fornire periodicamente all'Ordine una relazione sulle modalità di accesso presso gli Uffici, sulla presenza di soggetti legittimati e sul numero e qualificazione dei soggetti che assistono le imprese nel corso delle ispezioni previdenziali.

Tutela della Privacy

INPS e ODCEC Milano si impegnano a mantenere riservate le notizie acquisite durante l'esecuzione del presente accordo, affinché non siano utilizzate per scopi diversi da quelli contenuti nel presente Protocollo d'Intesa.

INPS e ODCEC Milano, inoltre, assumono tutte le iniziative necessarie a garantire che il trattamento dei dati avvenga nel rigoroso rispetto del Regolamento UE 679/16, attuando, in particolare, le necessarie iniziative a tutela per garantire la massima riservatezza nella fruizione dei servizi resi da INPS. ODCEC Milano si impegna affinché i dati di natura riservata non vengano divulgati, comunicati, ceduti a terzi, né in alcun modo riprodotti, e conservati secondo le previsioni normative vigenti

Durata del Protocollo d'Intesa

Il presente Protocollo ha durata illimitata. INPS e ODCEC Milano si impegnano ad effettuare verifiche congiunte nell'ambito di normali incontri periodici, da tenere a cadenza non superiore a tre mesi.

A seguito di tale successiva valutazione il presente Protocollo potrà essere integrato o modificato in relazione a sopravvenute esigenze di carattere organizzativo o tecnologico.

Pubblicità

INPS e ODCEC Milano effettueranno un'adeguata pubblicizzazione del servizio attraverso i mezzi di comunicazione ritenuti più idonei.

Controversie

Per le controversie che potrebbero insorgere tra INPS e ODCEC Milano, relativamente all'interpretazione ed esecuzione del presente Protocollo d'Intesa, è competente il Foro di Milano.

Milano, 11 Ottobre 2018

Il Direttore Filiale metropolitana di Milano

Tullio Ferretti



Il Presidente dell'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Milano

Marcella Caradonna



