



ORDINE DEI  
DOTTORI COMMERCIALISTI E DEGLI  
ESPERTI CONTABILI

M I L A N O



## CORSO DI AGGIORNAMENTO RISERVATO AI MEDIATORI PROFESSIONISTI

# 2022 Aprire e usare la cassetta degli attrezzi del mediatore

Valido ai fini dell'aggiornamento obbligatorio per Mediatori Civili e Commerciali ai sensi del D. Lgs. 28/2010 e del D.M. 180/2010 e ss.mm.ii

IN PRESENZA ► ODCEC MILANO *Sala Convegni* Via Pattari 6 Milano

**Questo corso nasce dalla consapevolezza che il successo o il fallimento della mediazione sono legati principalmente alla capacità del mediatore di utilizzare i propri strumenti in modo corretto ed efficace.**

I mediatori devono conoscere le tecniche e soprattutto devono saperle utilizzare nel corso della procedura in modo appropriato e al momento giusto.

Il mediatore nell'ambito di tutta la procedura deve applicare le tecniche e i principi che conosce tenendo conto e non sottovalutando sia la componente umana dei partecipanti all'incontro sia la propria. Dall'analisi di questi fattori, e dall'assistenza a vari incontri di mediazione, è nata l'idea di **questo corso che si prefigge di analizzare le fasi della procedura dal punto di vista del comportamento del**

**mediatore** che, oltre a conoscere le tecniche, deve saperle applicare e deve saper prendere in considerazione se stesso e le difficoltà che può trovarsi ad affrontare.

#### OBIETTIVI DEL CORSO:

- **riesaminare** le fasi della procedura della mediazione e gli aspetti comportamentali del mediatore;
- **approfondire** l'uso degli strumenti del mediatore nel primo incontro propedeutico;
- **acquisire** consapevolezza delle difficoltà "umane, relazionali e professionali" del mediatore e comprendere come affrontarle;
- **rivedere** l'uso delle tecniche di mediazione per applicarle al meglio.

#### DOCENTE:

**MORENA LA TANZA**

*Responsabile dell'Organismo di Mediazione della Fondazione Odcec Milano*

**15 NOVEMBRE MARTEDI**

14:00 - 18:00

#### SALUTI DI BENVENUTO:

**Marcella Caradonna** | *Presidente Odcec Milano*  
**Luigi Capuozzo** | *Consigliere Delegato Odcec Milano*

#### DOCENTE E COORDINATORE:

**Massimo Oldani** | *Responsabile Scientifico dell'Ente di Formazione della Fondazione Odcec Milano*

**Procedura di mediazione secondo il metodo della Fondazione**

**Primo incontro propedeutico, come lavorare per il proseguo della mediazione**

**Primo incontro di mediazione: strumenti e comportamento del mediatore**

**24 NOVEMBRE GIOVEDI**

9:30 - 13:30

**Come affrontare le difficoltà della situazione e personali del mediatore. Gestire le proprie emozioni**

**14 DICEMBRE MERCOLEDI**

14:00 - 18:00

**Incontri individuali**  
**Approfondimento dell'utilizzo delle tecniche, ciò che il mediatore può e deve fare**  
**Cause di possibili impasse e strumenti per affrontarle**

**20 DICEMBRE MARTEDI**

14:00 - 18:00

**Il passaggio dalla fase esplorativa alla negoziazione**

**22 DICEMBRE GIOVEDI**

14:00 - 18:00

**Gestione della sessione congiunta finale**

COMMISSIONE METODI ADR

MATERIA OBBLIGATORIA

PRENOTAZIONE OBBLIGATORIA:

[formazione@fcm.mi.it](mailto:formazione@fcm.mi.it)

**20**  
CFP

AGGIORNAMENTO  
FORMATIVO

**MEDIATORI  
PROFESSIONISTI**

**20**  
ORE

FONDAZIONE ODCEC di Milano è iscritta al n. 462 dell'Elenco degli Enti di formazione abilitati a svolgere l'attività di formazione dei mediatori