



ORDINE DEI  
DOTTORI COMMERCIALISTI E DEGLI  
ESPERTI CONTABILI  
M I L A N O



IL PROFESSIONISTA MEDIATORE  
La Mediazione nella Professione

# La Mediazione Civile oggi

**Carlo Francesco  
Bubani Cremonese**

21 ottobre 2022



ORDINE DEI  
DOTTORI COMMERCIALISTI E DEGLI  
ESPERTI CONTABILI  
M I L A N O



## Oggi parleremo di:

- Qual è oggi l'utilità della mediazione.
  - I metodi ADR.
  - Alcuni aspetti normativi della Mediazione.
  - Alcuni aspetti deontologici della figura del Mediatore.
  - Mediazione e crisi economico-finanziaria.
  - Impatto del nuovo CCI e le «nuove» figure professionali.
  - Statistiche della Mediazione.
  - Vantaggi della Mediazione e i Soft Skills del Mediatore
-



ORDINE DEI  
DOTTORI COMMERCIALISTI E DEGLI  
ESPERTI CONTABILI

M I L A N O



# Quale è oggi l'utilità della Mediazione?

---

# Un primo spunto di riflessione

Il CONFLITTO entra nel nostro quotidiano prepotentemente e quando meno ce lo aspettiamo. Spesso non possiamo evitarlo anche se, quando ci troviamo dentro, non riusciamo a capire come è potuto accadere proprio a noi. Vedersi invischiati in un conflitto ci fa perdere la nostra lucidità a causa, anche e soprattutto, della emotività che lo accompagna. **Vivere un conflitto comporta un forte dispendio di energie e un grande stato di stress.**

.....e Tempo e Costi

Allora, se il conflitto non possiamo evitarlo, l'importante è gestirlo, soprattutto in maniera positiva e costruttiva.

# Ulteriore riflessione

La Mediazione e in generale i metodi ADR (Alternative Dispute Resolution) sono utili alla composizione di conflitti?

In effetti, se non si considerano gli strumenti ADR, i comportamenti atti a «risolvere» un conflitto restano sostanzialmente tre:

- a) predominio sull'altro;
- b) compromesso;
- c) rinuncia al conflitto.



ORDINE DEI  
DOTTORI COMMERCIALISTI E DEGLI  
ESPERTI CONTABILI

M I L A N O



# I metodi ADR

---

# I metodi ADR – Cosa sono – definizione

Con l'acronimo **ADR** (*Alternative Dispute Resolution*) si intende genericamente l'insieme dei metodi di composizione delle controversie alternativi rispetto al tradizionale ricorso alle vie giudiziali.

In tale insieme è compresa una vasta gamma di istituti che presentano caratteristiche piuttosto diverse.

# Metodi ADR avversariali e non avversariali

I metodi ADR possono essere inquadrati in due categorie, a seconda degli obiettivi che le parti si pongono: *avversariali* e *non avversariali*.

# ADR avversariali

Negli **ADR avversariali** l'obiettivo non è risolvere il conflitto, bensì trovare un metodo per gestirne gli effetti e scoprire la verità ricercando torti e ragioni.

**Scenario:** **contrapposizione** tra le parti, in atteggiamento **competitivo**, alla **ricerca di torti e ragioni**.

**Obiettivo:** individuare una soluzione che accerti la spettanza o meno di un determinato bene o diritto in capo alle parti.

**Risultato:** **vittoria o soccombenza**.

# ADR non avversariali

Nei **percorsi di risoluzione delle liti *non avversariali*** l'obiettivo è, al contrario, quello di risolvere il conflitto, individuando soluzioni soddisfacenti per le parti coinvolte: l'attenzione viene spostata dai torti e dalle ragioni ai reali interessi.

**Scenario:** le parti effettuano uno **sforzo di cooperazione**, focalizzando la propria attenzione sul futuro, anche relazionale.

**Obiettivo:** soluzione che sia percepita come soddisfacente per tutte le parti coinvolte.

**Risultato:** risoluzione del conflitto.

# Metodi ADR ad autocomposizione diretta o eterodiretta

I metodi ADR, inoltre, vengono definiti ad *autocomposizione diretta* o *eterodiretta*, a seconda che le parti decidano di gestire autonomamente il proprio conflitto oppure di affidare a un terzo la decisione.

# Metodi ADR ad autocomposizione eterodiretta

**Le parti assegnano ad un terzo la decisione sulla contesa.**

**Scenario:** Il terzo ha il compito di **individuare torti e ragioni**, e **decidere**, basandosi principalmente su **parametri giuridici**.

**Obiettivo:** **decidere sulla contesa specifica.**

**Risultato:** **binomiale vittoria / soccombenza;** **non sempre si supera la conflittualità tra le parti.**

# Esempio di ADR avversariale eterodiretta

Un esempio è l'**arbitrato**, procedimento attraverso il quale uno o più arbitri emettono una decisione di definizione della controversia.

L'arbitrato può essere *amministrato* o *ad hoc*, a seconda che le parti si indirizzino a un sistema arbitrale gestito da un organismo apposito oppure, al contrario, che le parti affidino le modalità del procedimento ad apposita clausola prevista nel contratto o in atto separato.

# Metodi ADR ad autocomposizione diretta

In tale ambito sono le parti stesse a gestire direttamente il conflitto in essere e ad individuare una decisione. / soluzione.

# Esempio di strumento ad autocomposizione diretta

Un esempio è il **negoziato**, che può essere avversariale o non avversariale.

Nel primo tipo – **avversariale** - ciascuna parte cerca di prevalere sull'altra e l'esito dipende dalla forza contrattuale di ognuna. **Il risultato sarà a somma zero: ciò che ottiene una parte perde l'altra.**

Nel secondo tipo – **non avversariale** - le parti desiderano raggiungere un accordo su base cooperativa, al fine di trovare una soluzione soddisfacente per entrambe.

**Il risultato è a somma positiva**, in quanto entrambe le parti vedranno soddisfatti i propri interessi.

# La mediazione

## Metodo ADR non avversariale, ad autocomposizione diretta

Il **mediatore** facilita la comunicazione tra le parti guidando la negoziazione e facendo affiorare i veri interessi delle stesse.

Nella mediazione sono le parti stesse che ricercano accordi soddisfacenti per entrambe, facilitate dal mediatore, che non è un giudice, bensì un professionista appositamente formato che non esprime giudizi, ma studia il conflitto, attiva la comunicazione tra le parti e aiuta le stesse a ricercare un **accordo win-win**, tramite il quale entrambe le parti otterrebbero un vantaggio, senza cioè che il vantaggio di una sia a scapito dell'altra.

# .....Caratteristiche di sintesi della Mediazione

**Autodiretta:** Il mediatore è un facilitatore

**Non avversariale:** cooperazione tra le parti per elaborare la loro soluzione

**Obiettivo:** è la conciliazione (non attribuire torti e ragioni)

**Procedimento:** informale, con “paletti” minimi. *(cfr. Art. 8 D.Lgs. 28/2010)*



ORDINE DEI  
DOTTORI COMMERCIALISTI E DEGLI  
ESPERTI CONTABILI  
M I L A N O



# Alcuni aspetti normativi della Mediazione

---

# Le principali fonti normative della Mediazione

## Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28

Attuazione dell'articolo 60 della legge 18 giugno 2009, n. 69, in materia di **mediazione** finalizzata alla conciliazione delle controversie civili e commerciali.

## Decreto Ministero, Giustizia 18/10/2010 n° 180

Regolamento recante la determinazione dei criteri e delle modalità di iscrizione e tenuta del registro degli **organismi di mediazione** e dell'**elenco dei formatori per la mediazione**, nonché l'approvazione delle indennità spettanti agli organismi, ai sensi dell'articolo 16 del decreto legislativo 4 marzo 2010, n. 28.

## Decreto Legislativo 10 ottobre 2022, n. 149

Attuazione della legge 26 novembre 2021, n. 206, recante delega al Governo per l'**efficienza del processo civile** e per la **revisione della disciplina degli strumenti di risoluzione alternativa delle controversie** e misure urgenti di razionalizzazione dei procedimenti in materia di diritti delle persone e delle famiglie nonché in materia di esecuzione forzata.

**Nota: Entrata in vigore del provvedimento: 18/10/2022**

# La mediazione ex D. lgs. 28/2010 e alcuni cenni alle modifiche apportate dal D.Lgs. 149/2022

## Definizioni - Art. 1

- a) Mediazione:** l'attività, comunque denominata, svolta da un terzo imparziale (\*) e finalizzata ad assistere due o più soggetti nella ricerca di un accordo amichevole per la composizione di una controversia, anche con formulazione di una proposta per la risoluzione della stessa;
- b) Mediatore:** la persona o le persone fisiche che, individualmente o collegialmente, svolgono la mediazione rimanendo prive, in ogni caso, del potere di rendere giudizi o decisioni vincolanti per i destinatari del servizio medesimo;

Nota (\*): Cfr. Art. 3 c. 2 novellato dal D.Lgs. 149/2022; l'Organismo scelto dalle parti deve garantire tra le altre cose, che le modalità di nomina del mediatore, ne assicurino **l'indipendenza**

# La mediazione ex D. lgs. 28/2010 e alcuni cenni alle modifiche apportate dal D.Lgs. 149/2022

## Definizioni - Art. 1 – segue

- a) Conciliazione:** la composizione di una controversia a seguito dello svolgimento della mediazione;
- b) Organismo:** l'ente pubblico o privato, presso il quale può svolgersi il procedimento di mediazione ai sensi del presente decreto;
- c) Registro:** il registro degli organismi istituito con decreto del Ministro della giustizia ai sensi dell'articolo 16 del presente decreto, nonché, sino all'emanazione di tale decreto, il registro degli organismi istituito con il decreto del Ministro della giustizia 23 luglio 2004, n. 222.

# La mediazione ex D. lgs. 28/2010 e alcuni cenni alle modifiche apportate dal D.Lgs. 149/2022

## Controversie oggetto di mediazione – Art. 2

1. Chiunque può accedere alla mediazione per la conciliazione di una controversia civile e commerciale vertente su diritti disponibili, secondo le disposizioni del presente decreto.
2. Il presente decreto non preclude le negoziazioni volontarie e paritetiche relative alle controversie civili e commerciali, né le procedure di reclamo **e di conciliazione** previste dalle carte dei servizi.

# La mediazione ex D. lgs. 28/2010 e alcuni cenni alle modifiche apportate dal D.Lgs. 149/2022

## Art. 3 - Disciplina applicabile e forma degli atti

1. Al procedimento di mediazione si applica il regolamento dell'organismo scelto dalle parti, **nel rispetto di quanto previsto dall'articolo 8.** (cfr. "Procedimento")
2. Il regolamento deve in ogni caso garantire la riservatezza del procedimento ai sensi dell'articolo 9 (cfr. «Dovere di riservatezza»), nonché modalità di nomina del mediatore che ne assicurano l'imparzialità, **l'indipendenza** e l'idoneità al corretto e sollecito espletamento dell'incarico.
3. Gli atti del procedimento di mediazione non sono soggetti a formalità.
4. La mediazione può svolgersi secondo modalità telematiche previste dal regolamento dell'organismo, **nel rispetto dell'articolo 8-bis.** (cfr. «Mediazione in modalità telematica»).

# Quali sono le materie per le quali è obbligatoria la mediazione prima di esercitare un'azione in giudizio?

## Art. 5 (novellato) - Condizione di procedibilità e rapporti con il processo

1. Chi intende esercitare in giudizio un'azione relativa a una controversia in materia di condominio, diritti reali, divisione, successioni ereditarie, patti di famiglia, locazione, comodato, affitto di aziende, risarcimento del danno derivante da responsabilità medica e sanitaria e da diffamazione con il mezzo della stampa o con altro mezzo di pubblicità, contratti assicurativi, bancari e finanziari, **associazione in partecipazione, consorzio, franchising, opera, rete, somministrazione, società di persone e subfornitura**, è tenuto preliminarmente a esperire il procedimento di mediazione ai sensi del presente capo.

# Cenni ad alcuni aspetti pratici con cui ci si dovrà confrontare a seguito delle modifiche del D.Lgs. 149/2022

## Possibili criticità operative dell'art. Art. 8 bis - Mediazione in modalità telematica

Comma 1. Ogni atto del procedimento è formato e sottoscritto nel rispetto delle disposizioni del codice dell'amministrazione digitale, di cui al D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82. – ORGANIZZAZIONE E MEZZI, ANCHE DI CONSERVAZIONE

Comma 2. Per gli incontri è necessaria la dotazione di strumenti audio visivi da remoto adeguati, che assicurino la contestuale, effettiva e reciproca udibilità e visibilità delle persone collegate. – LE PARTI IN REMOTO SONO ATTREZZATE?

Comma 3. A conclusione della mediazione il mediatore forma un unico documento informatico, in formato nativo digitale, contenente il verbale e l'eventuale accordo e lo invia alle parti per la sottoscrizione mediante firma digitale o altro tipo di firma elettronica qualificata. Nei casi di cui all'articolo 5, comma 1, e quando la mediazione è demandata dal giudice, il documento elettronico è inviato anche agli avvocati che lo sottoscrivono con le stesse modalità. – FORMATO DEI FILE, SEQUENZA FIRMA DIGITALI. ...E LE PARTI?



ORDINE DEI  
DOTTORI COMMERCIALISTI E DEGLI  
ESPERTI CONTABILI  
M I L A N O



# **Alcuni aspetti deontologici della figura del Mediatore.**

---

# Richiami ad aspetti deontologici della figura del Mediatore

Il Mediatore – D.Lgs 28/2010	Il Dottore Commercialista – Codice Deontologico della Professione
Dovere di riservatezza (art. 9)	Riservatezza (Art. 10)
Inutilizzabilità del segreto professionale (art. 10)	
Il divieto di «assumere diritti o obblighi connessi, direttamente o indirettamente, con gli affari trattati» (art. 14)	Comportamento Professionale (Art. 11)
Il divieto di percepire compensi direttamente dalle parti (art. 14);	
La sottoscrizione di una dichiarazione di imparzialità (art. 14) <b>e indipendenza</b>	Indipendenza (Art. 9)

# Richiami ad aspetti deontologici della figura del Mediatore

## Art. 9 Dovere di riservatezza

1. Chiunque presta la propria opera o il proprio servizio nell'organismo **o partecipa** al procedimento di mediazione è tenuto all'obbligo di riservatezza rispetto alle dichiarazioni rese e alle informazioni acquisite durante il procedimento medesimo.
2. Rispetto alle dichiarazioni rese e alle informazioni acquisite nel corso delle sessioni separate e salvo consenso della parte dichiarante o dalla quale provengono le informazioni, il mediatore è altresì tenuto alla riservatezza nei confronti delle altre parti.

# Richiami ad aspetti deontologici della figura del Mediatore

## Art. 10 Inutilizzabilità e segreto professionale

1. Le dichiarazioni rese o le informazioni acquisite nel corso del procedimento di mediazione non possono essere utilizzate nel giudizio avente il medesimo oggetto anche parziale, iniziato, riassunto o proseguito dopo l'insuccesso della mediazione, salvo consenso della parte dichiarante o dalla quale provengono le informazioni. Sul contenuto delle stesse dichiarazioni e informazioni non è ammessa prova testimoniale e non può essere deferito giuramento decisorio.
2. Il mediatore non può essere tenuto a deporre sul contenuto delle dichiarazioni rese e delle informazioni acquisite nel procedimento di mediazione, né davanti all'autorità giudiziaria né davanti ad altra autorità. Al mediatore si applicano le disposizioni dell'articolo 200 del codice di procedura penale e si estendono le garanzie previste per il difensore dalle disposizioni dell'articolo 103 del codice di procedura penale in quanto applicabili.



# Richiami ad aspetti deontologici della figura del Mediatore

## Art. 14 Obblighi del mediatore

1. Al mediatore e ai suoi ausiliari è fatto divieto di assumere diritti o obblighi connessi, direttamente o indirettamente, con gli affari trattati, fatta eccezione per quelli strettamente inerenti alla prestazione dell'opera o del servizio; è fatto loro divieto di percepire compensi direttamente dalle parti.
2. Al mediatore è fatto, altresì, obbligo di:
  - a) sottoscrivere, per ciascun affare per il quale è designato, una dichiarazione **di indipendenza** e di imparzialità secondo le formule previste dal regolamento di procedura applicabile, nonché gli ulteriori impegni eventualmente previsti dal medesimo regolamento;
  - b) *omissis*



ORDINE DEI  
DOTTORI COMMERCIALISTI E DEGLI  
ESPERTI CONTABILI  
M I L A N O



# Mediazione e crisi economica e finanziaria

Il valore aggiunto della Mediazione -  
Alcune riflessioni

---

# Mediazione e crisi economica e finanziaria - Alcune riflessioni

## Prima riflessione

Le controversie che sorgono in periodi di profonda crisi sistemica, di natura sia economico-finanziaria che sociale, sono potenzialmente influenzate in misura determinante da fattori esterni e da aspetti e cause di forza maggiore.

## Seconda riflessione

Lo stato di necessità oggettiva in cui soggetti professionali e imprenditoriali possono trovarsi e il sorgere di vincoli esogeni alla loro capacità decisionale, possono determinare, in uno scenario di crisi, drastiche modificazioni nelle strategie adottate nella gestione delle controversie e nelle aspettative insite nei processi, giudiziari e non giudiziari, di risoluzione dei conflitti.

# Mediazione e crisi economica e finanziaria - Alcune riflessioni

## Terza riflessione

Lo scenario di crisi costituisce un potente catalizzatore di tutte le pulsioni, le forze contrapposte e le cariche emozionali che tipicamente caratterizzano, con intensità variabile, ogni controversia commerciale e quindi ogni processo di mediazione che viene adottato.

Da un tale contesto, possono sorgere controversie la cui risoluzione può presentarsi più difficile e impegnativa, che può mettere a dura prova le abilità professionali del mediatore, il quale tuttavia troverà un campo di attività fortemente stimolante e in grado di valorizzare in modo formidabile le proprie capacità.

# Mediazione e crisi economica e finanziaria – Il valore aggiunto della Mediazione

## Quarta riflessione

Benché uno scenario di crisi non rappresenti forse l'ambiente ideale per negoziare e condurre una soddisfacente mediazione, le soluzioni ADR rappresentano a pieno titolo una possibile risposta efficace per la risoluzione delle controversie commerciali.

Tuttavia il valore aggiunto, apportato dalle tecniche ADR a ordinarie negoziazioni assistite, si amplifica in presenza di condizioni di mercato e di scenario macroeconomico particolarmente critiche, sia nel settore pubblico sia in quello privato.

Sotto questo profilo la Mediazione è il procedimento specifico, per il superamento delle situazioni di conflitto, nel quale un soggetto neutrale e indipendente aiuta i contendenti a raggiungere un accordo soddisfacente, che altrimenti non è possibile realizzare a causa di potenti fattori esogeni di disturbo.



ORDINE DEI  
DOTTORI COMMERCIALISTI E DEGLI  
ESPERTI CONTABILI  
M I L A N O



# L'impatto del Codice della Crisi di Impresa e dell'Insolvenza e le "nuove" figure professionali

**Ci sarà bisogno delle capacità di  
mediazione?**

---

## L'impatto del CCI e le "nuove" figure professionali

Il Codice della Crisi di Impresa e dell'Insolvenza, per brevità CCI, pone fortemente l'accento alla fase di anticipazione del default aziendale, prevedendo anche una serie di istituti stragiudiziali; la finalità, se possibile, è quella di superare la crisi dell'impresa, oppure di gestirne la crisi conclamata.

Senza volerci addentrare in tale trattazione specifica, richiamiamo una serie di **figure professionali**, che devono necessariamente essere dotate di **capacità tecniche** e di **capacità di negoziazione e di mediazione**, queste due ultime del tutto simili a quelle di un Mediatore.

In un caso specifico, quello dell'Esperto Indipendente, le capacità di negoziazione e mediazione, sono necessarie ed obbligatorie per legge. Sono infatti previste 10 ore di formazione in tali materie, all'interno di un programma complessivo di 55 ore (*cf. Al decreto dirigenziale direttore generale degli affari interni 28 settembre 2021, Sez. IV*).

# L'impatto del CCI e le "nuove" figure professionali

Per elenco esemplificativo:

**Gestori della crisi**, professionisti incaricati dall'autorità giudiziaria delle funzioni di gestione e di controllo nelle procedure di cui al Codice della crisi (per intenderci curatori, commissari e liquidatori giudiziali), elencati all'Albo dei Gestori della Crisi. **Capacità di negoziazione e di mediazione non obbligatorie, ma «consigliabili».**

**Esperti Indipendenti**, professionisti nominati dalla Commissione presso la CCIAA, dall'articolo 2, lettera o-bis) e dall'articolo 13, comma 6, CCI. La nomina è richiesta dall'imprenditore in squilibrio patrimoniale o economico finanziario, il quale vuole accedere alla composizione negoziata della crisi. **Capacità di negoziazione e di mediazione obbligatorie per legge (10 ore di formazione) e di fatto necessarie.**

**Advisor o consulenti**, professionisti che assistono l'impresa, sia nella fase di determinazione degli adeguati assetti di prevenzione, sia per l'accesso alla composizione negoziata della crisi. **Capacità di negoziazione e di mediazione non obbligatorie, ma «consigliabili»**

# L'impatto del CCI e le "nuove" figure professionali

elenco esemplificativo (*segue*):

**Gestori della crisi da sovraindebitamento**, professionisti, iscritti all'elenco nazionale apposito, che ricevono l'incarico dagli OCC (Organismi di composizione della crisi da sovraindebitamento). Il debitore non fallibile, sovraindebitato, può chiedere all'OCC la nomina di un Gestore, per avviare la procedura più idonea alla composizione, tra quelle previste dal CCI. . **Capacità di negoziazione e di mediazione non obbligatorie, ma «consigliabili».**

Il bacino di professionisti che possono accedere a ricoprire le "nuove" figure professionali è piuttosto ampio. Commercialisti ed Avvocati però hanno una serie di competenze tecniche, che tipicamente sono al servizio di queste attività e procedure, le quali rientrano nell'alveo naturale di tali professioni.

**Essere formati e abilitati anche come mediatori, può essere un ulteriore fattore di grande valore aggiunto, sia per il professionista, che per le parti coinvolte nelle procedure ed attività sopra accennate.**



ORDINE DEI  
DOTTORI COMMERCIALISTI E DEGLI  
ESPERTI CONTABILI

M I L A N O



# Le statistiche della mediazione

---

# Andamento delle iscrizioni annuali di mediazioni civili e commerciali - 2022

28 settembre 2022 Procedimenti di mediazione - Anni 2011 - 2022

ANNO	Iscrizioni di mediazioni (* )
2011	<b>60.810</b>
2012	<b>154.879</b>
2013	<b>41.604</b>
2014	<b>179.587</b>
2015	<b>196.247</b>
2016	<b>183.977</b>
2017	<b>166.989</b>
2018	<b>151.923</b>
2019	<b>147.691</b>
2020	<b>125.754</b>
2021	<b>166.511</b>
I trim.2022	<b>42.765</b>
II trim.2022	<b>42.504</b>

# Andamento delle iscrizioni annuali di mediazioni civili e commerciali - 2022

28 settembre 2022 Procedimenti di mediazione - Anni 2011 – 2022



## Andamento delle iscrizioni annuali di mediazioni civili e commerciali - 2022

Mediazioni - Analisi delle iscrizioni per materia al 22/09/2022	2016		2017		2018 T1+T2		2019		2020		2021		2022 T1+T2	
	Iscritti (*)	%												
Condominio	22.446	12%	21.273	12,70%	10.710	12,70%	20.863	14,10%	14.910	11,90%			10.759	12,60%
Diritti reali	26.456	14%	24.790	14,80%	12.855	14,80%	22.812	15,40%	19.573	15,60%			12.890	15,10%
Divisione	9.307	5%	8.822	5,30%	4.760	5,30%	8.213	5,60%	6.913	5,50%			4.760	5,60%
Successioni ereditarie	8.246	4%	7.807	4,70%	4.151	4,70%	7.616	5,20%	6.818	5,40%			4.874	5,70%
Patti di famiglia	144	0%	124	0,10%	114	0,10%	111	0,10%	110	0,10%			69	0,10%
Locazione	21.397	12%	19.373	11,60%	9.791	11,60%	17.732	12,00%	16.424	13,10%			9.463	11,10%
Comodato	2.413	1%	2.250	1,30%	1.180	1,30%	2.026	1,40%	1.854	1,50%			980	1,10%
Affitto di aziende	1.916	1%	1.591	1,00%	657	1,00%	1.042	0,70%	1.157	0,90%			505	0,60%
Risarcimento danni da responsabilità medica	12.254	7%	8.967	5,40%	3.952	5,40%	6.004	4,10%	4.796	3,80%			2.646	3,10%
Risarcimento danni da diffamazione a mezzo stampa	1.376	1%	1.166	0,70%	696	0,70%	1.190	0,80%	1.339	1,10%			693	0,80%
Contratti assicurativi	11.454	6%	10.040	6,00%	5.282	6,00%	12.449	8,40%	11.451	9,10%			7.011	8,20%
Contratti bancari	37.749	21%	30.888	18,50%	13.845	18,50%	18.141	12,30%	15.318	12,20%			12.334	14,50%
Contratti finanziari	5.882	3%	5.922	3,50%	3.274	3,50%	5.361	3,60%	3.679	2,90%			1.972	2,30%
Altra natura	22.937	12%	23.978	14,40%	13.095	14,40%	24.131	16,30%	20.908	16,60%			16.107	18,90%
Inadempimenti dovuti alle misure di contenimento COVID d.l.6/20 art. 3 co. 6bis e 6ter									504	0,40%			205	0,20%
<b>Totale</b>	<b>183.977</b>	<b>100%</b>	<b>166.989</b>	<b>100%</b>	<b>84.362</b>	<b>100%</b>	<b>147.691</b>	<b>100%</b>	<b>125.754</b>	<b>100%</b>	<b>166.511</b>	<b>100%</b>	<b>85.629</b>	<b>100%</b>

# Andamento delle iscrizioni annuali di mediazioni civili e commerciali - 2022

28 settembre 2022 Procedimenti di mediazione - Anni 2011 – 2022

(\* ) Sono esclusi i procedimenti iscritti dall'Organismo outlier che nel periodo considerato ammontano a 39.301

Organismo outlier:

- tutte le iscrizioni riguardano la materia «Contratti assicurativi»;
- il 99% dei procedimenti si concludono con la mancata comparizione dell'aderente.

*Fonte: Ministero della giustizia - Dipartimento dell'organizzazione giudiziaria, del personale e dei servizi - Direzione generale di Statistica e Analisi organizzativa*

Attraverso, una stima per singola materia del secondo semestre 2018, del secondo semestre 2022 ed una interpolazione delle singole materie del 2021, dati ad oggi non rinvenuti nella fonte ministeriale, sono stati redatti la tabella ed i grafici per materia, rappresentati nelle quattro slide successive.

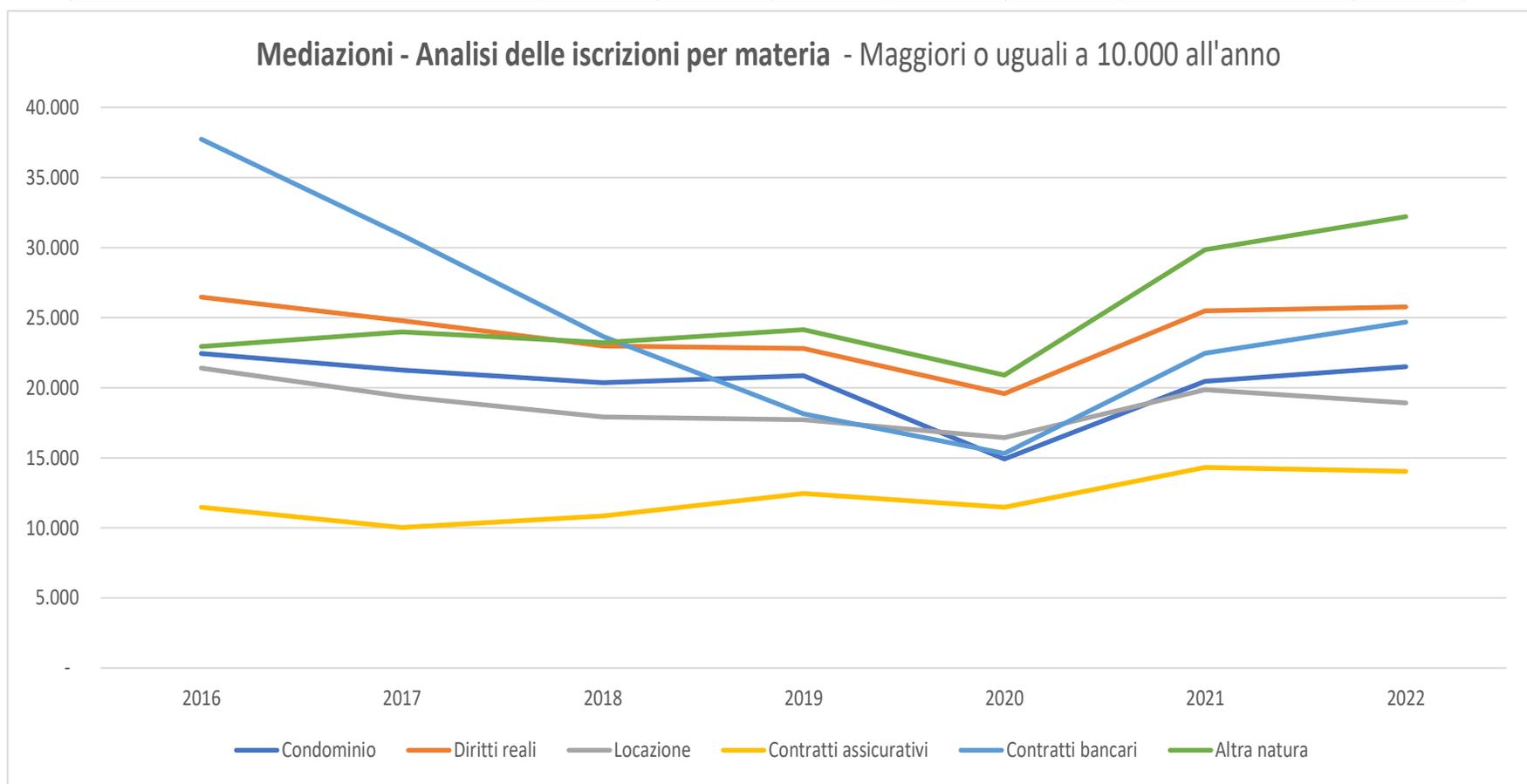
L'obiettivo, senza considerare il possibile margine di errore delle stime, è esclusivamente quello di dare una visualizzazione grafica delle tendenze di andamento ad oggi.

# Andamento delle iscrizioni annuali di mediazioni civili e commerciali - 2022

					N.B. 2018 S2 I dati per materia sono stimati						N.B. 2021 I dati per materia sono stimati		N.B. 2022 S2 I dati per materia e totale sono stimati	
<b>Mediazioni - Analisi delle iscrizioni per materia</b>	2016	2016	2017	2017	2018	2018	2019	2019	2020	2020	2021	2021	2022	2022
Tipologia	Iscritti (*)	%	Iscritti (*)	%	Iscritti (*)	%	Iscritti (*)	%	Iscritti (*)	%	Iscritti (*)	%	Iscritti (*)	%
Condominio	22.446	12,2%	21.273	12,7%	20.343	13,4%	20.863	14,1%	14.910	11,9%	20.472	12,3%	21.518	12,6%
Diritti reali	26.456	14,4%	24.790	14,8%	22.981	15,1%	22.812	15,4%	19.573	15,6%	25.488	15,3%	25.780	15,1%
Divisione	9.307	5,1%	8.822	5,3%	8.224	5,4%	8.213	5,6%	6.913	5,5%	9.235	5,5%	9.520	5,6%
Successioni ereditarie	8.246	4,5%	7.807	4,7%	7.446	4,9%	7.616	5,2%	6.818	5,4%	9.310	5,6%	9.748	5,7%
Patti di famiglia	144	0,1%	124	0,1%	113	0,1%	111	0,1%	110	0,1%	139	0,1%	138	0,1%
Locazione	21.397	11,6%	19.373	11,6%	17.914	11,8%	17.732	12,0%	16.424	13,1%	19.866	11,9%	18.926	11,1%
Comodato	2.413	1,3%	2.250	1,3%	2.064	1,4%	2.026	1,4%	1.854	1,5%	2.143	1,3%	1.960	1,1%
Affitto di aziende	1.916	1,0%	1.591	1,0%	1.271	0,8%	1.042	0,7%	1.157	0,9%	1.218	0,7%	1.010	0,6%
Risarcimento danni da responsabilità medica	12.254	6,7%	8.967	5,4%	7.228	4,8%	6.004	4,1%	4.796	3,8%	5.669	3,4%	5.292	3,1%
Risarcimento danni da diffamazione a mezzo stampa	1.376	0,7%	1.166	0,7%	1.137	0,7%	1.190	0,8%	1.339	1,1%	1.531	0,9%	1.386	0,8%
Contratti assicurativi	11.454	6,2%	10.040	6,0%	10.857	7,1%	12.449	8,4%	11.451	9,1%	14.315	8,6%	14.022	8,2%
Contratti bancari	37.749	20,5%	30.888	18,5%	23.670	15,6%	18.141	12,3%	15.318	12,2%	22.472	13,5%	24.668	14,5%
Contratti finanziari	5.882	3,2%	5.922	3,5%	5.447	3,6%	5.361	3,6%	3.679	2,9%	4.284	2,6%	3.944	2,3%
Altra natura	22.937	12,5%	23.978	14,4%	23.226	15,3%	24.131	16,3%	20.908	16,6%	29.855	17,9%	32.214	18,9%
Inadempimenti dovuti alle misure di contenimento COVID d.l.6/20 art. 3 co. 6bis e 6ter									504	0,4%	514	0,3%	410	0,2%
<b>Totale</b>	<b>183.977</b>	<b>100,0%</b>	<b>166.991</b>	<b>100,0%</b>	<b>151.923</b>	<b>100,0%</b>	<b>147.691</b>	<b>100%</b>	<b>125.754</b>	<b>100%</b>	<b>166.511</b>	<b>100%</b>	<b>170.536</b>	<b>99,9%</b>

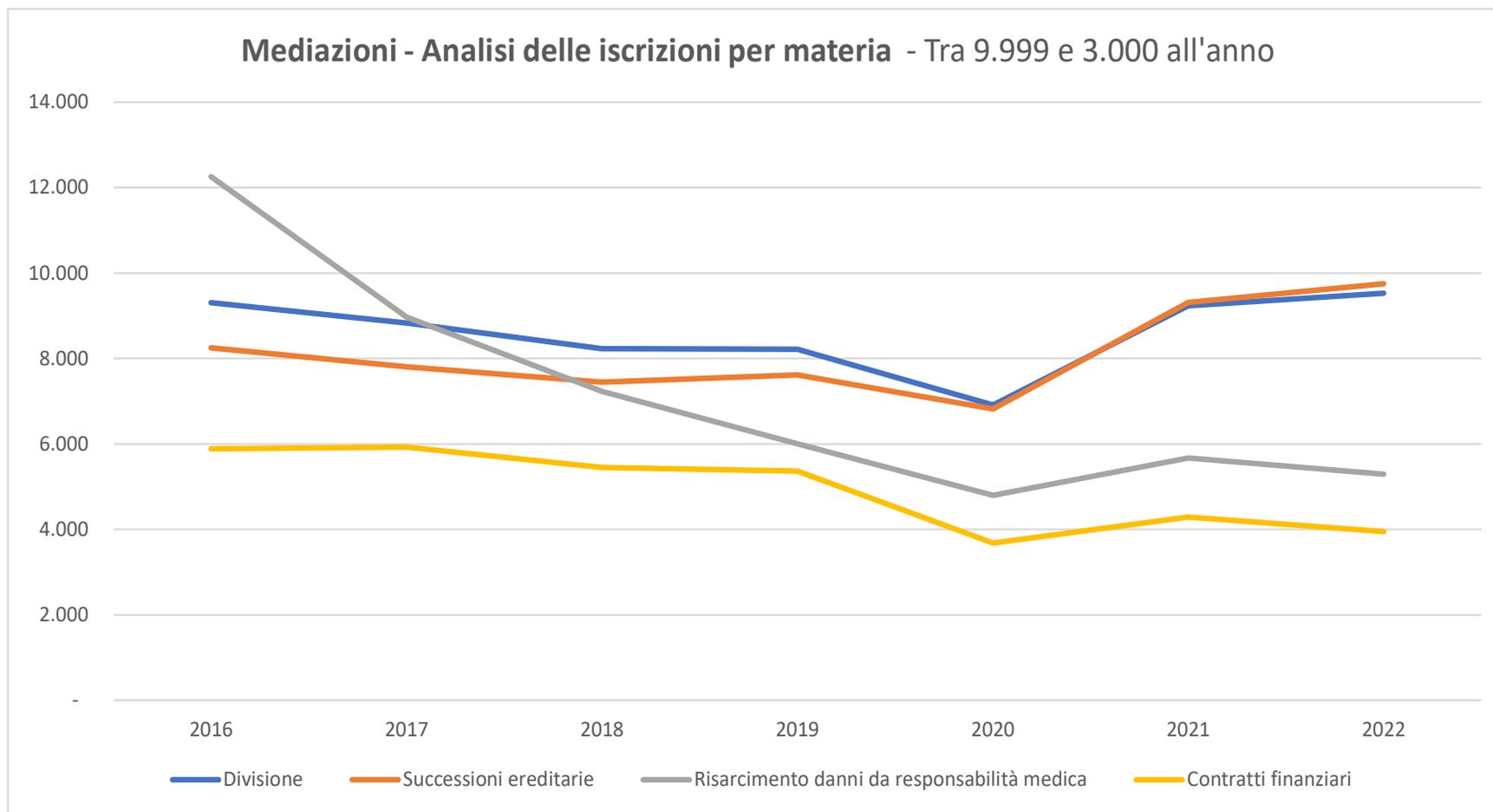
# Andamento delle iscrizioni annuali di mediazioni civili e commerciali - 2022

<b>Totale</b>	<b>142.439</b>	<b>130.342</b>	<b>118.993</b>	<b>116.128</b>	<b>98.584</b>	<b>132.468</b>	<b>137.128</b>	<b>876.082</b>
<b>Mediazioni - Analisi delle iscrizioni per materia</b> <span style="color: red;">Maggiori o uguali a 10.000 all'anno</span>								
<b>Tipologia</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>TOT.</b>
Condominio	22.446	21.273	20.343	20.863	14.910	20.472	21.518	141.825
Diritti reali	26.456	24.790	22.981	22.812	19.573	25.488	25.780	167.880
Locazione	21.397	19.373	17.914	17.732	16.424	19.866	18.926	131.632
Contratti assicurativi	11.454	10.040	10.857	12.449	11.451	14.315	14.022	84.588
Contratti bancari	37.749	30.888	23.670	18.141	15.318	22.472	24.668	172.906
Altra natura	22.937	23.978	23.228	24.131	20.908	29.855	32.214	177.251



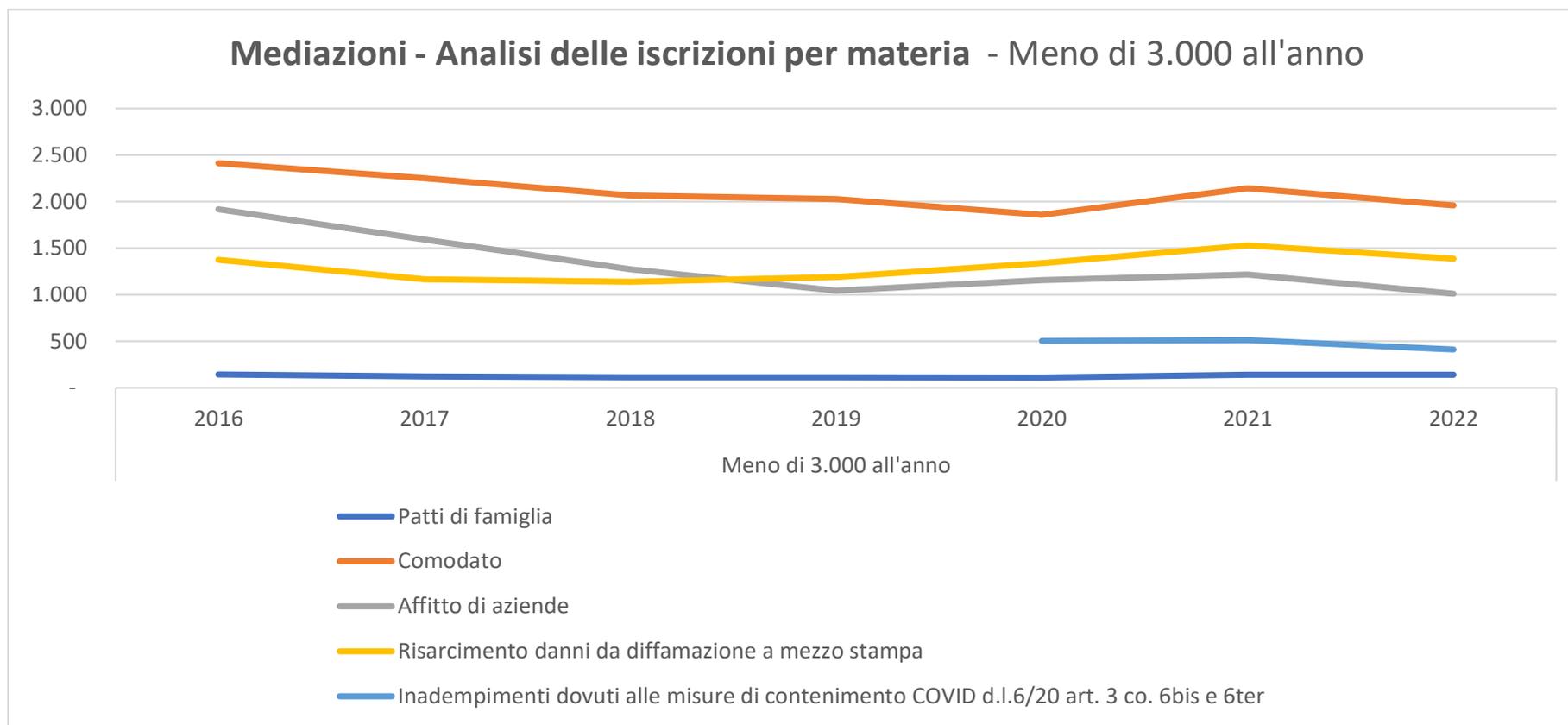
# Andamento delle iscrizioni annuali di mediazioni civili e commerciali - 2022

<b>Totale</b>	<b>35.689</b>	<b>31.518</b>	<b>28.345</b>	<b>27.194</b>	<b>22.206</b>	<b>28.498</b>	<b>28.504</b>	<b>201.954</b>
<b>Mediazioni - Analisi delle iscrizioni per materia</b> Tra 9.999 e 3.000 all'anno								
<b>Tipologia</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>TOT.</b>
Divisione	9.307	8.822	8.224	8.213	6.913	9.235	9.520	60.234
Successioni ereditarie	8.246	7.807	7.446	7.616	6.818	9.310	9.748	56.991
Risarcimento danni da responsabilità medica	12.254	8.967	7.228	6.004	4.796	5.669	5.292	50.210
Contratti finanziari	5.882	5.922	5.447	5.361	3.679	4.284	3.944	34.519



# Andamento delle iscrizioni annuali di mediazioni civili e commerciali - 2022

<b>Totale</b>	<b>5.849</b>	<b>5.131</b>	<b>4.585</b>	<b>4.369</b>	<b>4.964</b>	<b>5.545</b>	<b>4.904</b>	<b>35.347</b>
<b>Mediazioni - Analisi delle iscrizioni per materia</b> <span style="color: red;">Meno di 3.000 all'anno</span>								
<b>Tipologia</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>TOT.</b>
Patti di famiglia	144	124	113	111	110	139	138	879
Comodato	2.413	2.250	2.064	2.026	1.854	2.143	1.960	14.710
Affitto di aziende	1.916	1.591	1.271	1.042	1.157	1.218	1.010	9.205
Risarcimento danni da diffamazione a mezzo stampa	1.376	1.166	1.137	1.190	1.339	1.531	1.386	9.125
Inadempimenti dovuti alle misure di contenimento COVID d.l.16/20 art. 3 co. 6bis e 6ter			-		504	514	410	1.428





ORDINE DEI  
DOTTORI COMMERCIALISTI E DEGLI  
ESPERTI CONTABILI

M I L A N O



# Vantaggi della mediazione e i Soft Skills del Mediatore

---

# Alcuni vantaggi della Mediazione

- Procedimento ad ingresso libero da parte di chiunque.
- Le parti possono decidere se partecipare o meno, ed abbandonare in qualsiasi momento.
- Avere a disposizione uno o più professionisti appositamente preparati, deontologicamente imparziali e indipendenti, che facilitano il processo, senza obbligare le parti.
- Costi estremamente ridotti e certi.
- Rapidità della procedura (3 mesi max, più eventualmente altri 3 (new)).
- Evitare una lite in giudizio, con tempi e costi incerti.
- Aumentare la probabilità per le parti di soluzioni condivise e soddisfacenti alle controversie.
- Mantenere rapporti futuri quanto meno non conflittuali tra le parti.

## Alcuni vantaggi della mediazione...*(segue)*

- Costituire uno «spazio» nel quale poter comunicare con la controparte e gestire le differenze che ci allontanano.
- Essere un potente mezzo di creazione di Valore Aggiunto per le dispute in tempi di crisi socio-economica
- ....e incentivi fiscali, non trattati nel presente intervento.

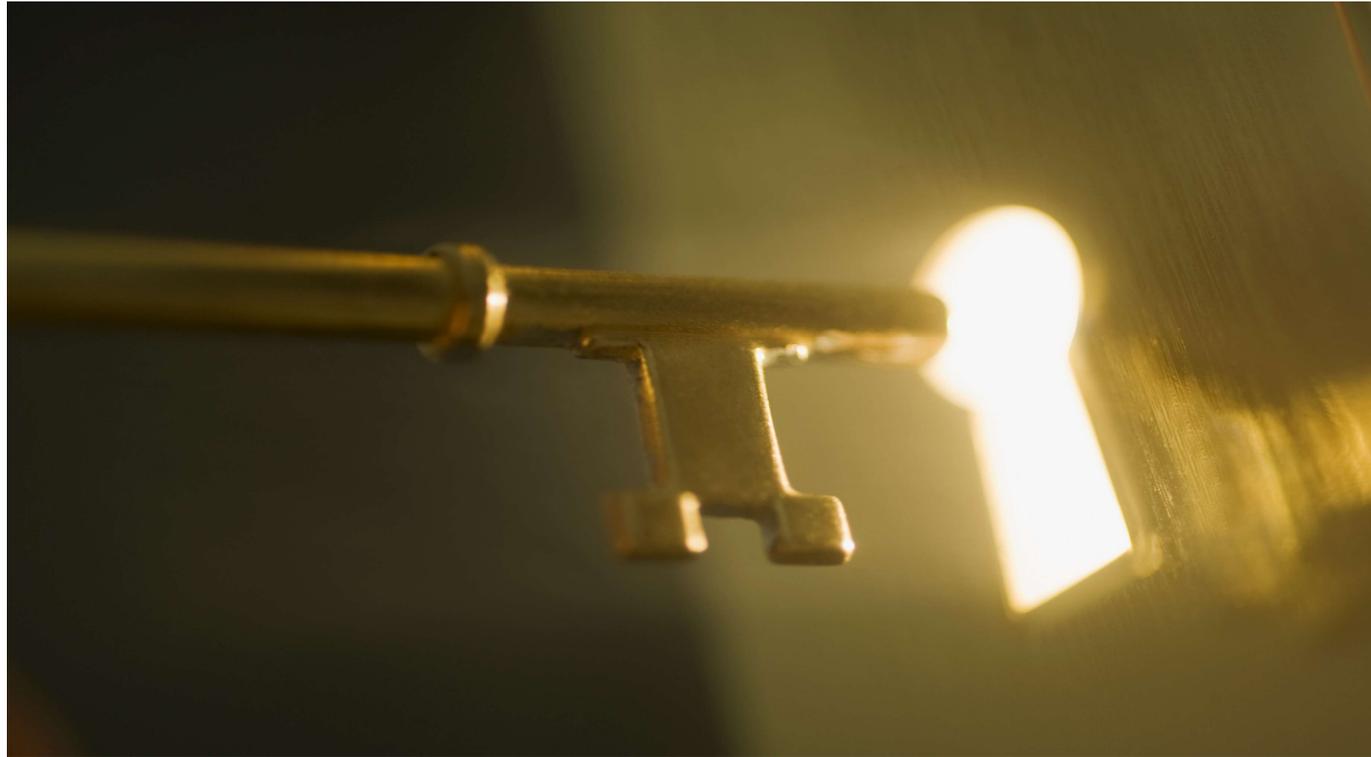
# I soft skills, ovvero le competenze trasversali

Alcune competenze trasversali del mediatore, ma che ben si adattano al professionista

<i>Alcune competenze trasversali generali</i>	<i>Competenze trasversali necessarie al mediatore</i>
Empatia	Abilità relazionali
Pazienza	Capacità di ascolto
Capacità di risolvere problemi	Comunicazione efficace ed assertiva
Comunicazione efficace ed assertiva	Capacità di entrare in empatia con gli altri
Gestione del tempo	Abilità nella gestione del conflitto (anche interiore)
Ecc., ecc..	Apertura mentale
	Leadership
	Ecc., ecc..

# Una interpretazione visiva... delle Soft Skills

## Ognuno può dare la sua interpretazione



Chiave = Soft Skills

Porta del forziere = il conflitto, le resistenze

Serratura = la comunicazione

La luce dietro la serratura = il tutto, dal conflitto alla soluzione



ORDINE DEI  
DOTTORI COMMERCIALISTI E DEGLI  
ESPERTI CONTABILI  
M I L A N O



## Oggi abbiamo parlato di:

- Qual è oggi l'utilità della mediazione.
  - I metodi ADR.
  - Alcuni aspetti normativi della Mediazione.
  - Alcuni aspetti deontologici della figura del Mediatore.
  - Mediazione e crisi economico-finanziaria.
  - Impatto del nuovo CCI e le «nuove» figure professionali.
  - Statistiche della Mediazione.
  - Vantaggi della Mediazione e i Soft Skills del Mediatore
-

# Fonti documentali

- Quaderni SAF ODCEC Milano n. 36, 37, 48.
- Corso Base Arbitrato, Lez. 1, Avv. Prof. Francesca Locatelli.
- Codice Deontologico della Professione CNDCEC.
- Ministero della giustizia - Dipartimento dell'organizzazione giudiziaria, del personale e dei servizi - Direzione generale di Statistica e Analisi organizzativa.
- Normattiva, il portale della legge vigente.



ORDINE DEI  
DOTTORI COMMERCIALISTI E DEGLI  
ESPERTI CONTABILI

M I L A N O



**Grazie e...buon lavoro!**

Carlo Francesco Bubani Cremonese

---