

**INAIL****SERVIZI DI RELAZIONE CON IL PUBBLICO**

Per tutto il territorio nazionale, Inail ha predisposto un servizio per la gestione delle informazioni e per l'erogazione dei servizi amministrativi, **esclusivamente mediante canali di accesso telematico e/o telefonico.**

Le richieste di servizio dovranno essere formulate telefonando al numero **06-6001** del Contact center o tramite **www.inail.it servizio "Inail risponde"**. Tali richieste vengono tempestivamente inoltrate al gruppo di back Office della Sede Inail di competenza, e da questa prese in carico. Si raccomanda di indicare chiaramente i propri riferimenti di contatto (telefono, posta elettronica) e gli estremi della pratica che si intende trattare.

Si precisa che rimane garantita la **continuità dei servizi sanitari.**