



*Ministero
dell'Economia e delle Finanze*

DIPARTIMENTO DELLE FINANZE

UFFICIO DI SEGRETERIA DELLA COMMISSIONE TRIBUTARIA
REGIONALE DI MILANO

AVVISO AL PUBBLICO

Orari Front Office C.T.R. Lombardia, sede di Milano e sezione staccata di Brescia, nonché C.T.P. Lodi, mese di novembre 2020.

Visti i precedenti decreti adottati fra cui il Decreto Dirigenziale n. 30 in data 04/09/2020, "Guidelines per lo svolgimento delle udienze della Commissione tributaria regionale per la Lombardia. Emergenza Covid-19", il Decreto Dirigenziale n. 32 in data 22/09/2020, "Svolgimento delle udienze tributarie in presenza della C.T.R. Lombardia: Guidelines" e il Decreto Dirigenziale n. 34 in data 30/09/2020, "Misure organizzative dell'Ufficio di segreteria della Commissione Tributaria Regionale per la Lombardia, sede di Milano e sezione staccata di Brescia nonché della Commissione Tributaria Provinciale di Lodi, per il mese di ottobre 2020";

Visto il Decreto Dirigenziale n. 35 in data 29/10/2020;

Tutto ciò premesso

Si dispone:

L'apertura del Front Office delle sedi della C.T.R. Lombardia – Sede di Milano e Sezione Staccata di Brescia - e della C.T.P. di Lodi, **dal 01 novembre 2020** avverrà, nelle giornate del **lunedì, martedì, mercoledì, giovedì e venerdì** dalle ore **09.00** alle ore **13.00**, previo appuntamento.

Il Front Office erogherà un servizio di **sportello telefonico** nelle giornate di **lunedì e mercoledì** dalle ore **14.30** alle ore **15.30**.

L'accesso alla sede sarà consentito nel rispetto dell'obbligo, per tutto il personale dipendente, per i magistrati, nonché per tutti fornitori e utenti, di utilizzo della mascherina e di misurazione della temperatura, che sarà effettuata a mezzo termoscanner, esclusivamente in prossimità del Front Office

e prima dell'accesso agli uffici e/o alle aule di udienza, ad opera di incaricati esterni, con inibizione dell'accesso alla sede ove la temperatura rilevata risulti superiore a 37,5°. Tutti gli altri ingressi alla sede saranno inibiti all'accesso di personale, magistrati e pubblico.

L'accesso sarà consentito, mediante prenotazione con richiesta via e-mail agli indirizzi di seguito riportati, con un preavviso di almeno 48 ore, ovvero sul portale della Giustizia Tributaria, essendo previsto esclusivamente il servizio di risposta on line da remoto.

Resta ferma la possibilità di formulare eventuali richieste urgenti utilizzando il servizio di prenotazione on line degli appuntamenti, oppure inviando le richieste stesse agli indirizzi di posta elettronica:

- C.T.R. Lombardia email: ctrib.r.mi@mef.gov.it; PEC: CommTribRegMi@pce.finanze.it
- C.T.R. s.s. Brescia email: ctrib.r.ss.bs@mef.gov.it; PEC: CommTribRegMi@pce.finanze.it
- C.T.P. Lodi email: ctrib.p.lo@mef.gov.it; PEC: CommTribProvLo@pce.finanze.it.

Per le richieste di copia sentenza si potrà procedere come di seguito specificato: nel caso di copia semplice, scaricando direttamente la sentenza dal PTT, ovvero mediante invio di richiesta scritta a mezzo del servizio postale, contenente le marche corrispondenti al costo copia e una busta preaffrancata e precompilata per la spedizione della stessa; nel caso di copia autentica, anche ad uso Cassazione, mediante invio di richiesta scritta a mezzo del servizio postale, contenente le marche corrispondenti al costo dei diritti come per legge e una busta preaffrancata e precompilata per la spedizione della copia autenticata. In queste ultime ipotesi, si invita in ogni caso ad anticipare la richiesta a mezzo email, agli indirizzi indicati in precedenza, in aggiunta alle richieste a mezzo servizio di prenotazione online.

Nel caso in cui particolari ragioni di urgenza rendano improcrastinabile l'accesso di utenti presso la Commissione, si dovrà concordare via email un appuntamento, con un preavviso di **almeno 48 ore**, nel rispetto delle misure per prevenire il contagio e limitare il rischio di diffusione della malattia infetti Covid-19, adottate dal Ministero della salute con riferimento agli ambienti di lavoro. Tra le ragioni di necessità ed urgenza rientra la consultazione di fascicoli processuali cartacei relativi ad appelli per i quali è stata fissata l'udienza di trattazione nel mese di ottobre.

L'attesa del pubblico avverrà nel cortile, nell'area antistante al Front Office e quanti in attesa dovranno osservare un distanziamento di almeno 1 metro gli uni dagli altri. Il personale del Front Office dovrà sempre utilizzare mascherine al fine di rispettare il più possibile le prescrizioni in ordine al distanziamento sociale, privilegiando sempre comunicazioni telematiche, via email, e postali.

Il personale del Front Office sarà tenuto ad evadere tutte le richieste pervenute tramite email, ovvero attraverso i servizi di prenotazione.

Il Responsabile del Front Office dovrà provvedere allo scaglionamento degli appuntamenti, limitandoli a non più di 10 accessi al giorno. Si richiederà alle parti, ove possibile, di utilizzare il servizio postale con deposito di marche da bollo ovvero corriere al fine di limitare, per quanto possibile, l'accesso dell'utenza al Front Office. Gli appuntamenti verranno dati con scansione oraria, in modo tale da evitare assembramenti in prossimità del Front Office.

In ottemperanza al Decreto-legge n. 137 in data 28/10/2020, pubblicato in GU Serie Generale n. 269 del 28/10/2020 in premessa citato, e in particolare alla luce di quanto statuito dall'art. 27 "Misure urgenti relative allo svolgimento del processo tributario", la celebrazione delle udienze nei mesi di novembre e dicembre 2020, nelle more dell'attivazione delle video udienze, avverrà su base cartolare secondo le indicazioni fornite dal Presidente della C.T.R. Lombardia con emanando Decreto, che disciplinerà le modalità di svolgimento delle stesse.

Si provvederà all'aggiornamento dell'utenza a seguito di disposizioni che arriveranno nel prosieguo in relazione al mutato contesto normativo dipendente dal quadro emergenziale in atto.

Il presente avviso viene emanato a seguito del Decreto Dirigenziale n. 35 in data 29/10/2020, in qualità di Datore di lavoro, quale misura organizzativa finalizzata alla erogazione dei servizi di Giustizia Tributaria a seguito emergenza da Covid-19, garantendo la sicurezza di tutte la parti, dei magistrati tributari e del personale in un contesto emergenziale da Covid-19, per meglio fronteggiare e contenere il rischio epidemiologico da contagio insito anche negli ambienti di lavoro, in conformità alle disposizioni normative sopra citate e viene trasmesso al Presidente della C.T.R. Lombardia, al Presidente della C.T.P. Lodi, a tutto il personale della C.T.R. Lombardia e della C.T.P. Lodi, a tutti i Direttori delle CC.TT.PP. e delle Commissioni di I e II grado di Trento e Bolzano, all'Agenzia delle Entrate Direzione Regionale Lombardia, a tutti gli Ordini Professionali e pubblicato sul sito della Direzione della Giustizia Tributaria.

Milano 29/10/2020

IL DIRETTORE
DOTT.SSA FRANCESCA MARIA VITTORIO
DIRIGENTE

[FIRMATO DIGITALMENTE]

Allegati:

- A. Calendario udienze mese di novembre 2020
- B. Calendario udienze mese di dicembre 2020