

Pillola 8/2025 – Commissione Lavoro ODCEC Milano

SPORTELLO DIGITALE IN VIDEOCHIAMATA

Con [comunicato stampa del 24/06/2025](#) Inps informa che a partire dal **1° luglio 2025**, le sedi INPS di **Milano, Milano Nord e Milano Est** inaugureranno un nuovo servizio sperimentale di **sportello digitale in videochiamata**, offrendo ai cittadini la possibilità di interagire direttamente con un funzionario senza doversi recare fisicamente in sede.

Il progetto rientra nell'ambito delle iniziative volte a migliorare l'accessibilità e la qualità dei servizi, semplificando il dialogo tra l'Istituto e l'utenza attraverso l'uso di strumenti digitali semplici e intuitivi.

Un servizio “a casa tua”

Grazie a una piattaforma facile da usare, anche chi ha poca dimestichezza con la tecnologia potrà ricevere assistenza personalizzata, **condividere documenti in tempo reale** e ricevere informazioni puntuali, come in un normale incontro allo sportello.

Nel comunicato sono indicate le giornate dedicate, distinte per sede e tipologia di prestazione/servizio e la procedura per prenotare l'appuntamento.

Sono disponibili sul sito un video di presentazione e il Tutorial in formato pdf.